



## **Zápis ze zasedání pracovní skupiny „Služby pro seniory“ k projektu Plánování sociálních služeb v ORP Pelhřimov**

**Datum konání:** 13. 3. 2018

**Místo konání:** Zasedací místnost budovy č. 1 Městského úřadu Pelhřimov (III. patro), Pražská 2460, Pelhřimov

**Čas konání:** 10:00

### **Program jednání:**

1. Zahájení setkání a představení projektu tvorby SPRSS na území ORP Pelhřimov
2. Krátké seznámení členů pracovní skupiny + očekávání
3. Připomínky k Organizačnímu a jednacímu řádu, představení členů Řídící a Koordinační skupiny
4. Definování problémů a priorit v oblasti poskytování sociálních služeb
5. Diskuze
6. Možnosti témat vzdělávání (workshopů)
7. Závěr.

### **1) Zahájení setkání a představení projektu tvorby SPRSS na území ORP Pelhřimov**

Michaela Zelenková zahájila jednání pracovní skupiny v 10:00. V rámci úvodní prezentace byli přítomní členové pracovní skupiny seznámeni s projektem SPRSS. Byla představena vize a cíl projektu, cílové skupiny, klíčové aktivity a organizační struktura celého projektu SPRSS.

### **2) Krátké seznámení členů pracovní skupiny + očekávání**

Každý člen pracovní skupiny představil sebe, organizaci, kterou zastupuje a sdělil očekávání, které od projektu SPRSS má. Očekávání:

- sjednocení systému sociálních služeb
- zvýšení informovanosti veřejnosti a uživatelů SS (web, brožura)
- zlepšení spolupráce mezi poskytovateli, seznámení se
- přehled o aktivitách ostatních poskytovatelů SS a jejich sjednocení a zefektivnění
- zlepšení spolupráce mezi obcemi a poskytovateli SS
- zvýšení informovanosti ostatních členů rodiny uživatele SS
- rozvoj spolupráce mezi zdravotnickými a sociálními službami

### **3) Připomínky k Organizačnímu a jednacímu řádu, představení členů Řídící a Koordinační skupiny**

S členy pracovní skupiny byl projednán Organizační a jednací řád a byli představeni jednotliví členové koordinační a řídicí skupiny. K Organizačnímu a jednacímu řádu ani k obsazení pozic v koordinační a řídicí skupině nebyly vzneseny žádné námítky.



#### 4) Definování problémů a priorit v oblasti poskytování sociálních služeb

Členové pracovní skupiny byli rozděleni do tří skupin. Každá skupina měla přidělenou jinou otázku, kterou se aktivně zabývala.

- Dostupnost sociálních služeb na našem území (silné stránky/slabé stránky/příležitosti/hrozby)?
- V čem vidíte problémy při poskytování SS a co je dle Vašeho názoru potřeba udělat k jejich eliminaci? Jaké jsou příčiny a důsledky těchto problémů?
- Jaké možnosti vidíte v propojení registrovaných a neregistrovaných (doprovodných) SS (silné stránky/slabé stránky/příležitosti/hrozby)?

#### 5) Diskuze

Výsledky diskuze ve skupinách:

- Dostupnost sociálních služeb na našem území (silné stránky/slabé stránky/příležitosti/hrozby)?

Silné stránky	Slabé stránky	Příležitosti	Hrozby
Široká nabídka SS ve městě.	Doprava – problém dostat se za SS do města – znevýhodnění obyvatel okolních obcí.	Dobrovolné pečovatelky na vesnici – „sousedská výpomoc“.	Předsudky společnosti.
	Finance – nízké mzdy pro pečovatelky, nedostatek financí na investice a obměnu vozového parku.	Spolupráce organizací a obcí.	Špatné nastavené příspěvků na péči a nedostatečná finanční podpora pečujících rodin.
	Nedostatečná informovanost, propagace.	Spolupráce mezi poskytovateli.	Neprůhlednost systému vyplacení příspěvků (příspěvek na mobilitu x nárok na sanitku).
	Problém spolupráce a komunikace rodin.	Posílit roli pečujících osob – finančně, informačně.	Pracovníci v SS – nedostatečná odbornost, nedostatek personálu (chybí motivace), syndrom vyhoření.
	Nastavení společnosti - mezigenerační problém.	Vyšší informovanost praktických lékařů.	



- V čem vidíte problémy při poskytování SS a co je dle Vašeho názoru potřeba udělat k jejich eliminaci? Jaké jsou příčiny a důsledky těchto problémů?

Problém	Příčina	Důsledek
Nedostatek finančních prostředků – rozdíl ve mzdách mezi zdravotními pracovníky a pracovníky přímé péče.	Systém financování, tabulky.	Odchod zaměstnanců ze SS kvůli nízkému platu.
Velký zájem o umístění seniorů do DD i v případech, kdy nejsou odkázáni na pomoc druhé osoby, plná kapacita v DD.	Špatné smýšlení společnosti o umístění – kdo je starý, patří do DD.	Administrativní zátěž, zátěž sociálních pracovníků (sociální šetření), plná čekací listina.
Nedostatečné poradenství rodinám, které se chtějí starat o seniora.	Nedostatek informací.	Nárůst poptávky po umístění do DD.
Stárnutí populace.	Prodlužování délky života.	Nedostatek míst v DD.
Problém umístění lidí bez příjmu.	Neexistence zařízení pro osoby v hmotné nouzi.	Přeplněná lůžka na LDN, problematika sociálních lůžek.
Nedostatečná hospicová (paliativní) péče.	Zatím neexistuje smluvní vztah s pojišťovnou a klient si musí veškeré výdaje hradit sám. Nastavení společnosti (předsudky). O daném problému lidé nechtějí mluvit a někdy si ho ani připustit.	Finanční zatížení klienta a nezájem o danou službu. Nemožnost zlepšit kvalitu dožití osoby v posledním stádiu života.
Problém péče o „Spoluzávislé osoby“ – lidé mnohdy žijí v jedné domácnosti např. s alkoholikem (nemluví o tom, bojí se říci si o pomoc).	Stydí se za situaci, ve které se nachází. Bojí se o tom mluvit.	Prohlubování psychických problémů.
Špatná provázanost registrovaných a neregistrovaných SS.	Nekomunikace poskytovatelů mezi sebou. Neinformovanost o doprovodných službách a možnostech pomoci.	Nemožnost zlepšit kvalitu života seniorů. Nedostatečná informovanost uživatelů SS o možnostech pomoci.
Neexistence aktuálního souhrnného přehledu poskytovaných registrovaných i neregistrovaných SS v ORP Pelhřimov.	Neaktuální data. Nespolupráce.	Neinformovanost veřejnosti o možnostech v rámci SS.



Propojenost SS a ZS.	Zdravotní pojišťovny.	Nefungující systém poskytování komplexních služeb.
----------------------	-----------------------	--

- Jaké možnosti vidíte v propojení registrovaných a neregistrovaných (doprovodných) SS (silné stránky/slabé stránky/příležitosti/hrozby)?

Silné stránky	Slabé stránky	Příležitosti	Hrozby
Nápady a podněty ze strany pracovníků neregistrovaných SS.	Péče o osoby v hmotné nouzi.	Sdílení zkušeností – know how.	GDPR.
Neregistrované SS slouží jako podpora psychiky klientů („volnočasová zábava“ čtení povídaní apod.).	Dosavadní spolupráce většiny registrovaných SS není navázána na další služby.	Celkové informační propojení – obce, zřizovatel, zdravotnictví.	Nespolupráce.
	Neinformovanost občanů, zřizovatelů, obcí – není přehled o možnostech poskytovaných SS.	Informovanost, vznik brožury SS.	Standardizace, byrokracie.
		Vzájemná komunikace, spolupráce.	Nedostatek kvalitních dobrovolníků.
		Dobrovolnictví – motivace pomáhat.	Zdroje.
			Konkurenční boj o klienta.



## 6) Možnosti témat vzdělávání (workshopů)

Na závěr jednání byl každý člen pracovní skupiny požádán, aby z nabídky vzdělávacích workshopů vybral témata, která by ho zajímala.

Počet zájemců o jednotlivé workshopy:

- GDPR + směrnice, předpisy a pravidla 3
- Prevence a řešení konfliktů 6
- Prevence týrání a zneužívání osob, kterým jsou poskytovány SS 2
- Etika v práci pracovníka sociálních služeb 5
- Trénink paměti 1
- Poruchy chování dítěte 0
- Znakový jazyk pro začátečníky 1
- Poruchy autistického spektra 0
- Specifika práce s dětmi 0
- Specifika práce se seniory 3
- Komunikace 2
- Multidisciplinární týmy – trendy ze zahraničí 2
- Senioři
  - o psychický stav seniorů, 4
  - o agrese u seniorů, 4
  - o paliativní péče, 1
- Syndrom vyhoření 3

## 7) Závěr

Jednání bylo ukončeno v 12:10.

### **Kontakt:**

Místní akční skupina Šipka  
Myslotínská 1786  
393 01 Pelhřimov

Koordinátor projektu: Michaela Zelenková

E-mail: [zelenkova@massipka.cz](mailto:zelenkova@massipka.cz)

Tel: 731 577 252

### **Přílohy**

Prezenční listina