



Zápis ze zasedání pracovní skupiny „Služby pro zdravotně a mentálně postižené“ k projektu Plánování sociálních služeb v ORP Pelhřimov

Datum konání: 15. 3. 2018

Místo konání: Zasedací místnost budovy č. 1 Městského úřadu Pelhřimov (III. patro), Pražská 2460, Pelhřimov

Čas konání: 10:00

Program jednání:

1. Zahájení setkání a představení projektu tvorby SPRSS na území ORP Pelhřimov
2. Krátké seznámení členů pracovní skupiny + očekávání
3. Připomínky k Organizačnímu a jednacímu řádu, představení členů Řídící a Koordinační skupiny
4. Definování problémů a priorit v oblasti poskytování sociálních služeb
5. Diskuze
6. Možnosti témat vzdělávání (workshopů)
7. Závěr.

1) Zahájení setkání a představení projektu tvorby SPRSS na území ORP Pelhřimov

Michaela Zelenková zahájila jednání pracovní skupiny v 10:00. V rámci úvodní prezentace byli přítomní členové pracovní skupiny seznámeni s projektem SPRSS. Byla představena vize a cíl projektu, cílové skupiny, klíčové aktivity a organizační struktura celého projektu SPRSS.

2) Krátké seznámení členů pracovní skupiny + očekávání

Každý člen pracovní skupiny představil sebe, organizaci, kterou zastupuje a sdělil očekávání, které od projektu SPRSS má. Očekávání:

- seznámení se s ostatními poskytovateli sociálních služeb
- rozvoj spolupráce
- zlepšení komunikace
- nové podněty ke zlepšení práce
- přehled o ostatních poskytovaných službách v ORP Pelhřimov
- osvěta široké veřejnosti o problematice sociálních služeb
- zvýšení informovanosti zastupitelů obcí a měst, poskytovatelů SS, široké veřejnosti, postižených osob, zaměstnavatelů
- brožura, web – přehled sociálních služeb
- zkvalitnění systému poskytování SS, odhalit nedostatky
- zvýšení nabídky SS pro matky s postiženými dětmi



3) Připomínky k Organizačnímu a jednacímu řádu, představení členů Řídící a Koordinační skupiny

S členy pracovní skupiny byl projednán Organizační a jednací řád a byli představeni jednotliví členové koordinační a řídicí skupiny. K Organizačnímu a jednacímu řádu ani k obsazení pozic v koordinační a řídicí skupině nebyly vzneseny žádné námítky.

4) Definování problémů a priorit v oblasti poskytování sociálních služeb

Členové pracovní skupiny byli rozděleni do tří skupin. Každá skupina měla přidělenou jinou otázku, kterou se aktivně zabývala.

- Dostupnost sociálních služeb na našem území (silné stránky/slabe stránky/příležitosti/hrozby)?
- V čem vidíte problémy při poskytování SS a co je dle Vašeho názoru potřeba udělat k jejich eliminaci? Jaké jsou příčiny a důsledky těchto problémů?
- Jaké možnosti vidíte v propojení registrovaných a neregistrovaných (doprovodných) SS (silné stránky/slabe stránky/příležitosti/hrozby)?

5) Diskuze

Výsledky diskuze ve skupinách:

- Dostupnost sociálních služeb na našem území (silné stránky/slabe stránky/příležitosti/hrozby)?

Silné stránky	Slabé stránky	Příležitosti	Hrozby
Fungování dalšího vzdělávání zaměstnanců – školení, kurzy.	Nevyhovující prostory pro některé poskytovatele – špatný stav a drahý nájem.	Přístup města – sleva pro uživatele SS – např. sportoviště provozované městem.	Nedostatek personálu, dobrovolníků.
	Nedostatečný zájem dobrovolníků.	Setkávání poskytovatelů, předávání dobré praxe.	Nedostatek financí.
	Neinformovanost veřejnosti.	Sousedská výpomoc, akce setkávání na různých akcích i mimo město (zapojení obce).	Snížení kvality života společnosti při nedostatku SS.
	Nedostatečná spolupráce poskytovatelů.	Možnost využití služeb i v domácím prostředí.	
	Přístup města (např. poskytnutí zvýhodněné ceny za využití sportovišť apod.).	Zdarma inzerce akcí a příspěvků v novinách.	



	System vypláčení příspěvku na péči – není podmíněnost využít peníze na potřebnou SS.		
	Propagace – např. sleva pro poskytovatele SS na inzerci pořádaných akcí.		
	Nedostatek domovů důchodců, ústavů, chráněných bydlení, sociálních bytů.		
	Nízké platy v SS.		

- V čem vidíte problémy při poskytování SS a co je dle Vašeho názoru potřeba udělat k jejich eliminaci? Jaké jsou příčiny a důsledky těchto problémů?

Problém	Příčina	Důsledek
Malá kapacita pro mentálně postižené a hlavně děti.	Náročná služba a financování.	Odmítání klientů.
Nedostatek kvalifikovaných pracovníků.	Nízké mzdy (nedoceněnost), psychická náročnost.	Nedostatečná kvalita poskytovaných služeb.
Upozadění důležitosti základní školy zaměřené i na vzdělávání dětí s mentálním postižením (nedostatečný zájem města, kraje i jiných organizací).	Nedostatečné propojení mezi řídicími orgány kraje a města.	Diskriminace zdravotně a mentálně postižených dětí.
Neorientace veřejnosti v SS.	Nedostatečná informovanost veřejnosti, neexistence příručky, kdo může pomoci.	Náročné na čas – zdlouhavé vyhledávání pomoci.
Vnímání mentálně postižených (dospělí a děti).	Neseme si předsudky z minulosti, neinformovanost veřejnosti o mentálním postižení.	Diskriminace.
Nedostatečná bezbariérovost města.	Nezájem města.	Omezení pohybu zdravotně postižených, seniorů i maminek s kočárky.



Problematika umístění mentálně postižených po ukončení základního vzdělání.	Neinformovanost, nedostatečná spolupráce.	Psychická zátěž pro rodiny, nedostatek volného času.
Nedostatek pracovních míst pro zdravotně i mentálně postižené.	Neinformovanost firem a nedostatečné předávání dobré praxe mezi poskytovateli SS.	Omezení pracovních příležitostí pro zdravotně a mentálně postižené osoby.
Sociální bydlení.	Nedostatek chráněného bydlení, bytů.	Omezení kvality života postižených osob.
Neukotvená spolupráce SS a ZS.	Legislativa.	Nemožnost kvalitně poskytnout pomoc.
Provázanost registrovaných a neregistrovaných SS.	Nespolupráce organizací mezi sebou, neinformovanost.	Uživatel SS neví o všech možnostech řešení jeho problému.

- Jaké možnosti vidíte v propojení registrovaných a neregistrovaných (doprovodných) SS (silné stránky/slabé stránky/příležitosti/hrozby)?

Silné stránky	Slabé stránky	Příležitosti	Hrozby
	Chybí informovanost a spolupráce.	Dobrovolnictví.	Nenaplnění všech příležitostí.
	Nespolupráce poskytovatelů mezi sebou a nepropojení pořádaných akcí.	Spolupráce a pořádání společných akcí, komunikace.	
	Nedostatečná osvěta tohoto tématu.	Mezisektorová spolupráce – spolupráce firem, neziskovek, poskytovatelů atd.	
		Sociální podniky.	
		Zaměstnanost – pokud vzniknou sociální podniky, chráněná místa.	
		Vznik pracovní pozice „sít'ář“ – organizace společných akcí.	



		Kulaté stoly.	
--	--	---------------	--

6) Možnosti témat vzdělávání (workshopů)

Na závěr jednání byl každý člen pracovní skupiny požádán, aby z nabídky vzdělávacích workshopů vybral témata, která by ho zajímala.

Počet zájemců o jednotlivé workshopy:

- GDPR + směrnice, předpisy a pravidla 6
- Prevence a řešení konfliktů 0
- Prevence týrání a zneužívání osob, kterým jsou poskytovány SS 4
- Etika v práci pracovníka sociálních služeb 2
- Trénink paměti 1
- Poruchy chování dítěte 0
- Znakový jazyk pro začátečníky 0
- Poruchy autistického spektra 0
- Specifika práce s dětmi 0
- Specifika práce se seniory 0
- Komunikace 3
- Multidisciplinární týmy – trendy ze zahraničí 3
- Senioři
 - o psychický stav seniorů, 3
 - o agrese u seniorů, 0
 - o paliativní péče, 0
- Syndrom vyhoření 1

7) Závěr

Jednání bylo ukončeno v 12:05.

Kontakt:

Místní akční skupina Šipka
Myslotínská 1786
393 01 Pelhřimov

Koordinátor projektu: Michaela Zelenková

E-mail: zelenkova@massipka.cz

Tel: 731 577 252

Přílohy

Prezenční listina