



Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb a zaměstnance veřejné správy v ORP Pelhřimov

Plánování sociálních služeb v ORP Pelhřimov

Vážená paní, vážený pane,

dovolujeme si požádat Vás o spolupráci při dotazníkovém šetření, jehož cílem je mapování sociálních služeb na území ORP Pelhřimov z hlediska kvality, dostupnosti, potřebnosti, informovanosti a doporučení. Dotazníkové šetření je součástí projektu „Plánování sociálních služeb v ORP Pelhřimov“, který je spolufinancován Evropskou unií. Vaše odpovědi jsou pro kvalitní zpracování projektu velice cenné a budou sloužit jako podklad pro zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v ORP Pelhřimov.

1. Kdo dotazník vyplnil:

- Poskytovatel sociální služby + pracovní pozice
- Zaměstnanec veřejné správy + pracovní pozice

2. Jak vnímáte Vaši spolupráci s:

	Velmi spokojen	Spíše spokojen	Spíše nespokojen	Velmi nespokojen
Lékaři				
Městský úřad				
ORP Pelhřimov				
Kraj				
Ministerstvo				
Školy				
Ostatní poskytovatelé SS				
NNO				

Pokud si myslíte, že je komunikace (spolupráce) špatná, máte nějaké návrhy na zlepšení?

3. Vnímáte mezi poskytovateli sociálních služeb (dále jen SS) konkurenci?

ANO x NE x NEVÍM

Vyjádření:



4. Setkali jste se s pojmem síťování?

ANO x NE

Znáte některé nástroje síťování?

ANO (vyjmenujte prosím) x NE

Je v regionu dostatečné zasíťování SS?

ANO x NE x NEVÍM

5. Z níže uvedených SS prosím vyberte, které služby Vám v regionu chybí (lze zaškrtnout i více odpovědí)*:

- a) sociální poradenství
- b) osobní asistence
- c) pečovatelská služba
- d) tísňová péče
- e) průvodcovské a předčitatelské služby
- f) podpora samostatného bydlení
- g) odlehčovací služby
- h) centra denních služeb
- i) denní stacionáře
- j) týdenní stacionáře
- k) domovy pro osoby se zdravotním postižením
- l) domovy pro seniory
- m) domovy se zvláštním režimem
- n) chráněné bydlení
- o) sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče
- p) raná péče
- q) telefonická krizová pomoc
- r) tlumočnické služby
- s) azylové domy
- t) domy na půl cesty
- u) kontaktní centra
- v) krizová pomoc
- w) nízkoprahová denní centra
- x) nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
- y) noclehárny
- z) služby následné péče



- aa) sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- bb) sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- cc) sociálně terapeutické dílny
- dd) terapeutické komunity
- ee) terénní programy
- ff) sociální rehabilitace
- gg) intervenční centra
- hh) sousedská výpomoc

***Poznámka:** Seznam poskytovaných SS je součástí přílohy

Proč Vám vybraná SS v regionu chybí?

Odpovídají pouze poskytovatelé:

Chtěli byste nějakou SS službu výše provozovat?

Zdůvodnění + připomínky:

6. S jakým problémem se na Vás klienti nejčastěji obrací?

V jaké fázi problému a jakou formou (tel., e-mail, osobně, korespondence)?

Kde nebo jakým způsobem se o Vaší SS klienti mohou dozvědět?



7. Jakým způsobem zjišťujete informace o jiné službě pro uživatele SS?

- Leták
- Web
- E-mailem
- Telefonát do příslušné organizace
- Zkušenosti
- Jiné druhy propagace:

Jakou formou informace klientům SS předáváte?

- Tisk z internetu
- Předávání letáčků
- Telefon
- E-mail
- Jiné:

Co by se dalo zlepšit na tom, aby informace o sociálních službách byly pro Vás dostupnější a přehlednější?

- Internet
- Semináře, přednášky
- Specializovaná telefonní linka
- Zpravodaj
- Poradenské místo
- Jiné zdroje:.....
- Nevím/bez odpovědi

8. Odpovídají pouze poskytovatelé SS:

Jakým způsobem prezentujete svoje služby?

- Web organizace
- Sociální síť
- Reklamní kampaně organizací
- Noviny
- Email
- Jiné, uveďte:

9. Znáte poskytované služby (i neregistrované) ostatních organizací poskytujících SS v ORP Pelhřimov?

ANO x ČÁSTEČNĚ x NE



10. Pokud doporučujete klientům služby jiné organizace, znáte osoby z této organizace osobně?

ANO x SPÍŠE ANO x SPÍŠE NE x NE

Pomáhá nebo pomohl by Vám osobní kontakt s lidmi z ostatních organizací v odkazování klientů na jejich služby?

11. Odpovídají pouze poskytovatelé:

Je kapacita organizace pro uspokojení uživatelů SS dostatečná / uvažujete o rozšíření?

Máte dostatek času na klienty?

ANO x NE

Odmítáte klienty?

ANO (odkazujete klienty na jinou organizaci?) x NE

Případně uveďte důvod:

12. Odpovídají pouze poskytovatelé:

Jaká je fluktuace zaměstnanců ve Vaší organizaci?

Máte dostatečný počet zaměstnanců, mají zaměstnanci dostatečnou kvalifikaci?

Využíváte dobrovolníky?

ANO x NE

Případně uveďte důvod:



13. Odpovídají pouze poskytovatelé:

Jaké zdroje financování využíváte?

14. Víte co je komunitní plánování a je podle Vás důležité?

- ANO VÍM; je důležité
- ANO VÍM; není důležité
- NE NEVÍM

15. Jak vnímáte postoj města, obcí k poskytovatelům? (přístup, poskytnutí prostor, nájem, materiální zajištění organizace, finanční podpora)

16. Vnímáte stigma vůči sociálním pracovníkům?

ANO x NE x NEVÍM

17. Historie (jak dlouho fungujete)?

18. Velikost organizace (počet zaměstnanců)?

19. Jaké služby v rámci organizace poskytujete a na jakém území?